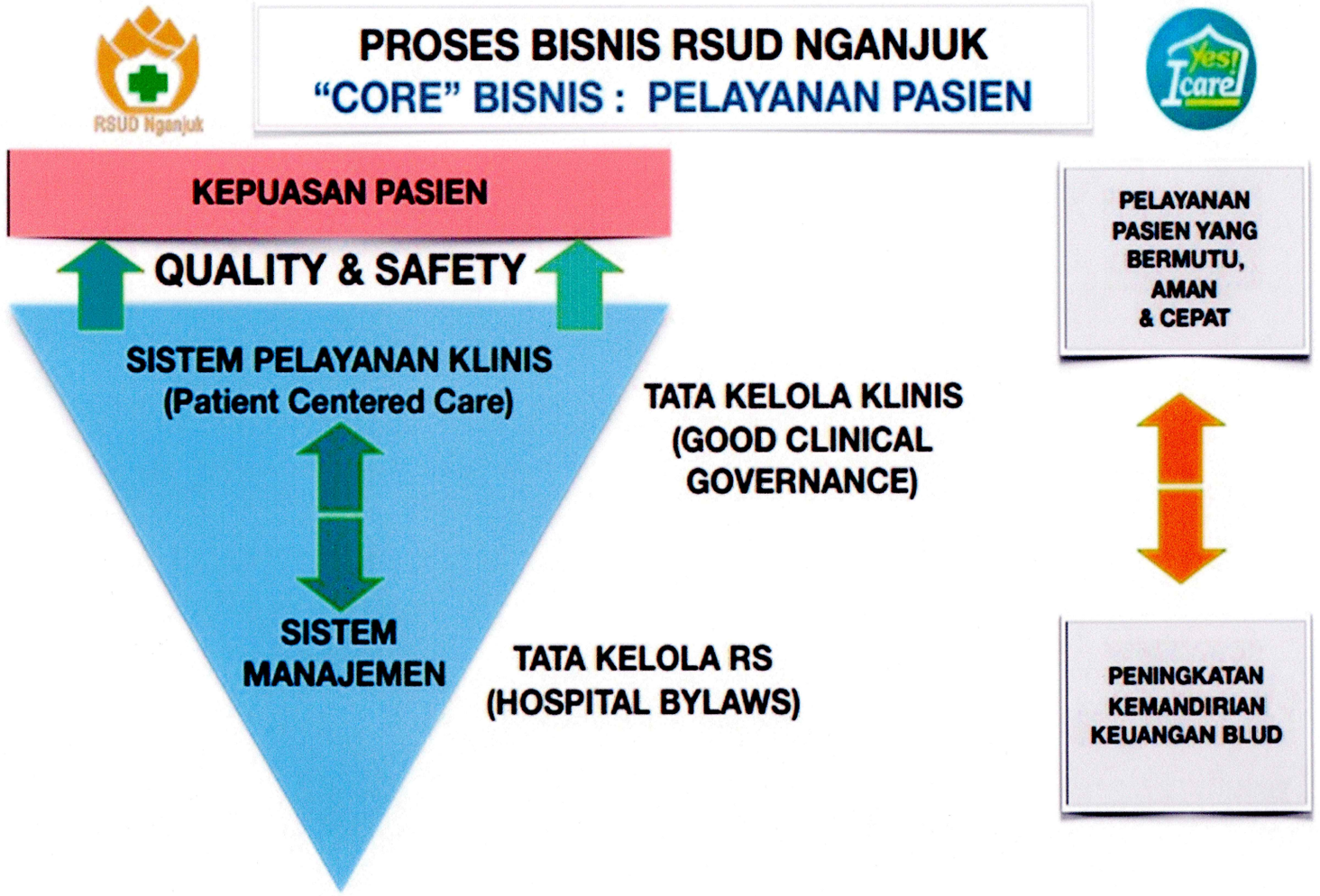
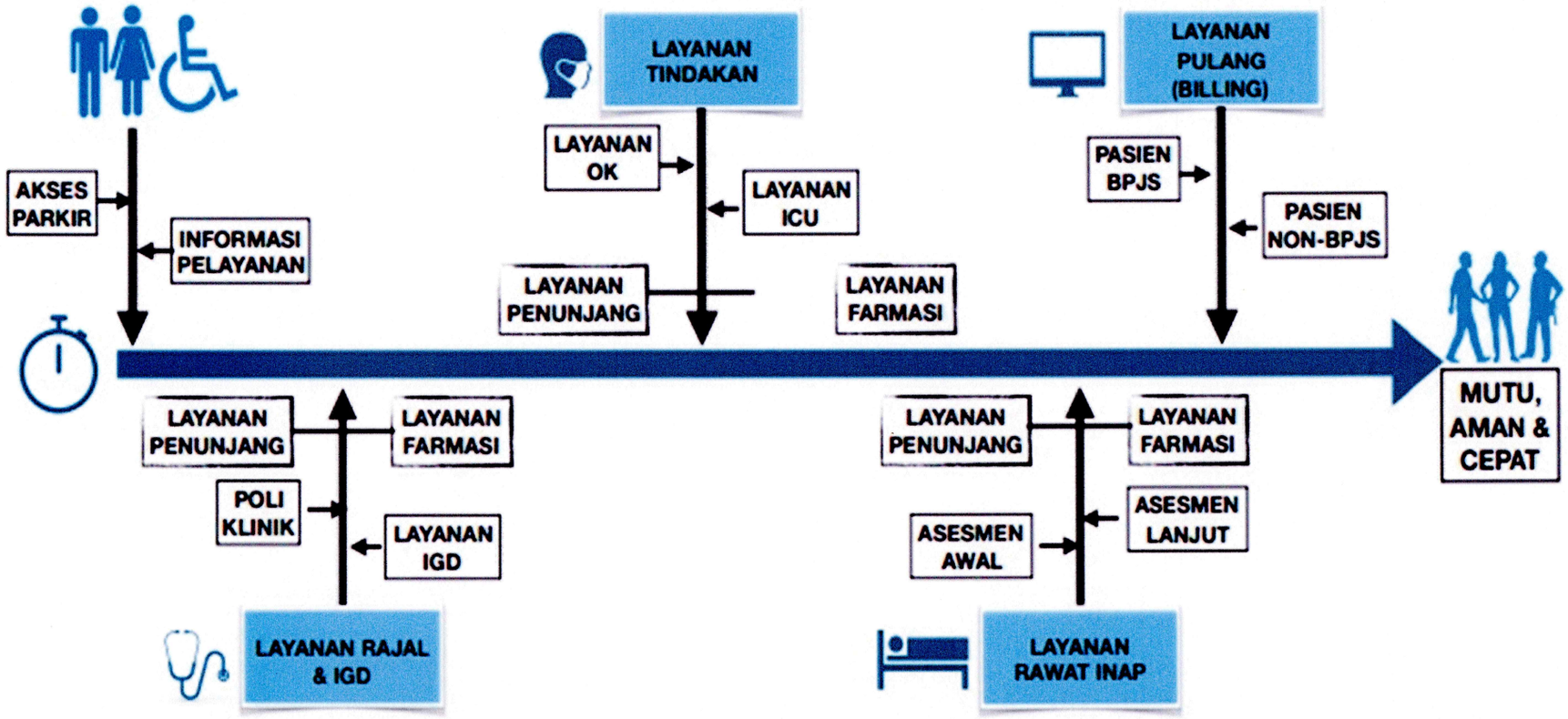
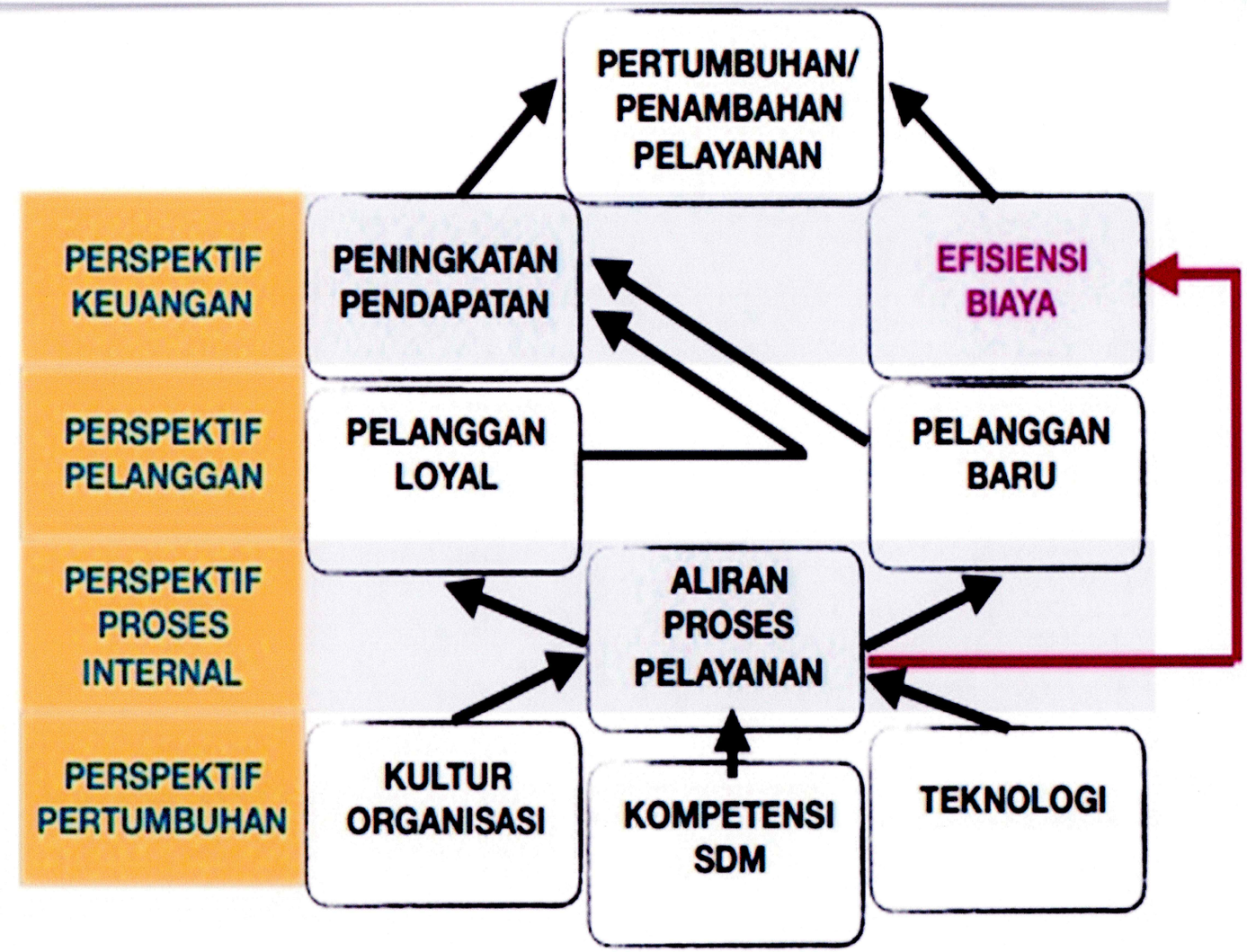
Gambaran Pelayanan RSUD Nganjuk



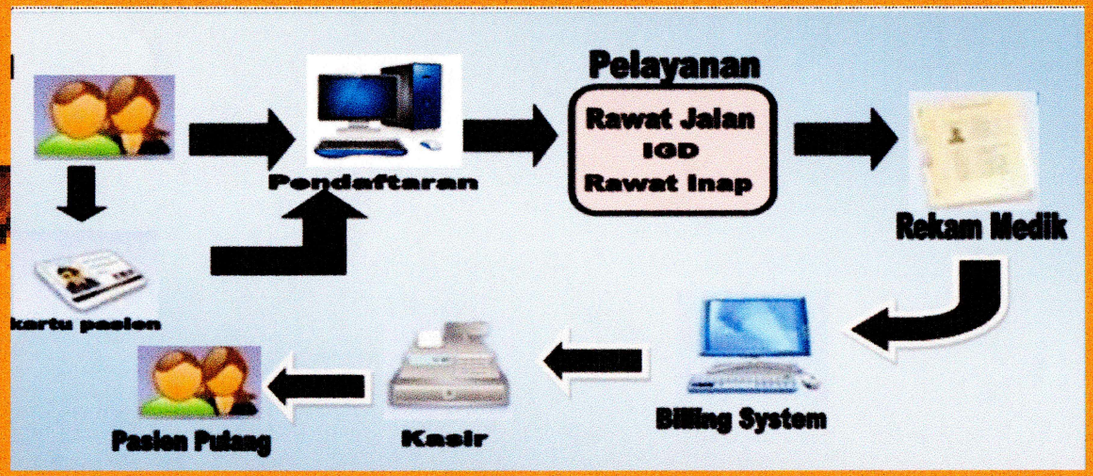
RSUD NGANJUK
PROSES BISNIS : PELAYANAN PASIEN



RSUD NGANJUK
PROSES BISNIS : KEMANDIRIAN KEUANGAN



Proses Bisnis RSUD Nganjuk
'Core' Bisnis : Pelayanan Pasien



Terwujudnya Pelayanan Kesehatan Yang Berkualitas dan Profesional (Peningkatan Mutu Pelayanan & Keselamatan Pasien)

Perencanaan	Pelaksanaan	Monitoring dan Evaluasi
• Penetapan Renstra • Penyusunan Anggaran • Rencana Stategi Bisnis • Program Kerja	•Penyediaan Sarana/Prasarana •Pemenuhan Kebutuhan Obat •Pemenuhan Alat Kesehatan •Terpenuhinya SDM yang Profesional dan berhati nurani •Ketersediaan Anggaran /Dana	•Akreditasi •LPPD •Laporan Unit •Laporan Tahunan •Laporan Keuangan

Peningkatan Kemandirian Keuangan BLUD

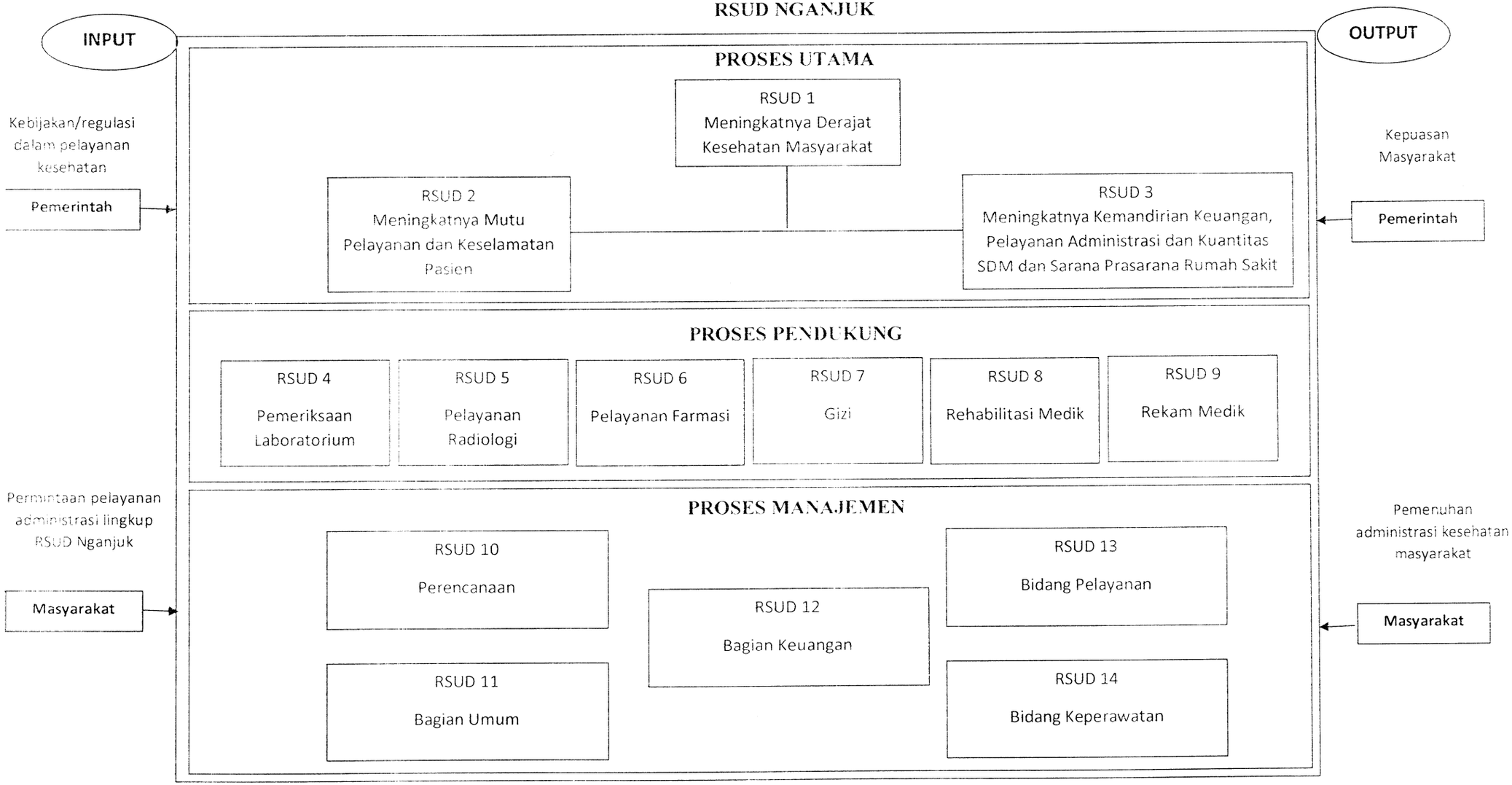
Unit/Instalasi
Pelaku /Pendukung pelayanan

Tata Laksana
Membangun Informasi Berbasis IT

Organisasi
Meningkatkan Koordinasi Internal dan eksternal

Publikasi
Promisi Kesehatan Rumah Sakit

PETA PROSES BISNIS
RSUD NGANJUK



TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD 1	Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat

RSUD 1-01	RSUD 1-02
Faktor Lingkungan	Pelayanan Kesehatan
RSUD 1-03	**RSUD 1-04**
Keturunan	Perilaku

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD II	Meningkatnya Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien

RSUD 2-01	RSUD 2-02
Peningkatan Mutu Pelayanan Klinis dan Non Klinis	Peningkatan Keselamatan Pasien

RSUD 2-03
Manajemen Resiko

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD III

Meningkatnya Kemandirian Keuangan, Pelayanan Administrasi dan Kuantitas SDM dan Sarana Prasarana Rumah Sakit

RSUD 3-01

Biaya Operasional RSUD Nganjuk

RSUD 3-02

Pengadaan Sarana & Prasarana

RSUD 3-03

Pelayanan Administrasi

RSUD 4-03

Peningkatan Kualitas SDM

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD IV	Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium

RSUD 4-01	RSUD 4-02
Kalibrasi Alat Laboratorium	Pengadaan Sarana Prasana Laboratorium
RSUD 4-03	**RSUD 4-04**
Pemeliharaan Sarana Prasarana Laboratorium	Kerajasama Pihak III

TAHAP PENGEMBANGAN	SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD V	Pelayanan Pemeriksaan Radiologi

RSUD 5-01	RSUD 5-02
Kalibrasi Alat Radiologi	Pengadaan Sarana Prasana Radiologi

RSUD 5-03	RSUD 5-04
Pemeliharaan Parana Prasarana Radiologi	Pemeliharaan Sarana Prasarana Laboratorium

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD VI	Pelayanan Farmasi

RSUD 6-01	RSUD 6-02
Pengadaan Obat-obatan	Apotik

RSUD 6-03	RSUD 6-04
Penyimpanan Obat	SIP Apoteker

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD VII	Pelayanan Gizi

RSUD 7-01	RSUD 7-02
Daftar Menu Pasien	Konseling Gizi

RSUD 7-03
Diet Khusus

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD VIII	Pelayanan Rehabilitasi Medik

RSUD 8-01	RSUD 8-02
Pemulihan Kesehatan	Pemeliharaan Alat
RSUD 8-03	
Latihan Fisik	

TAHAP PENGEMBANGAN

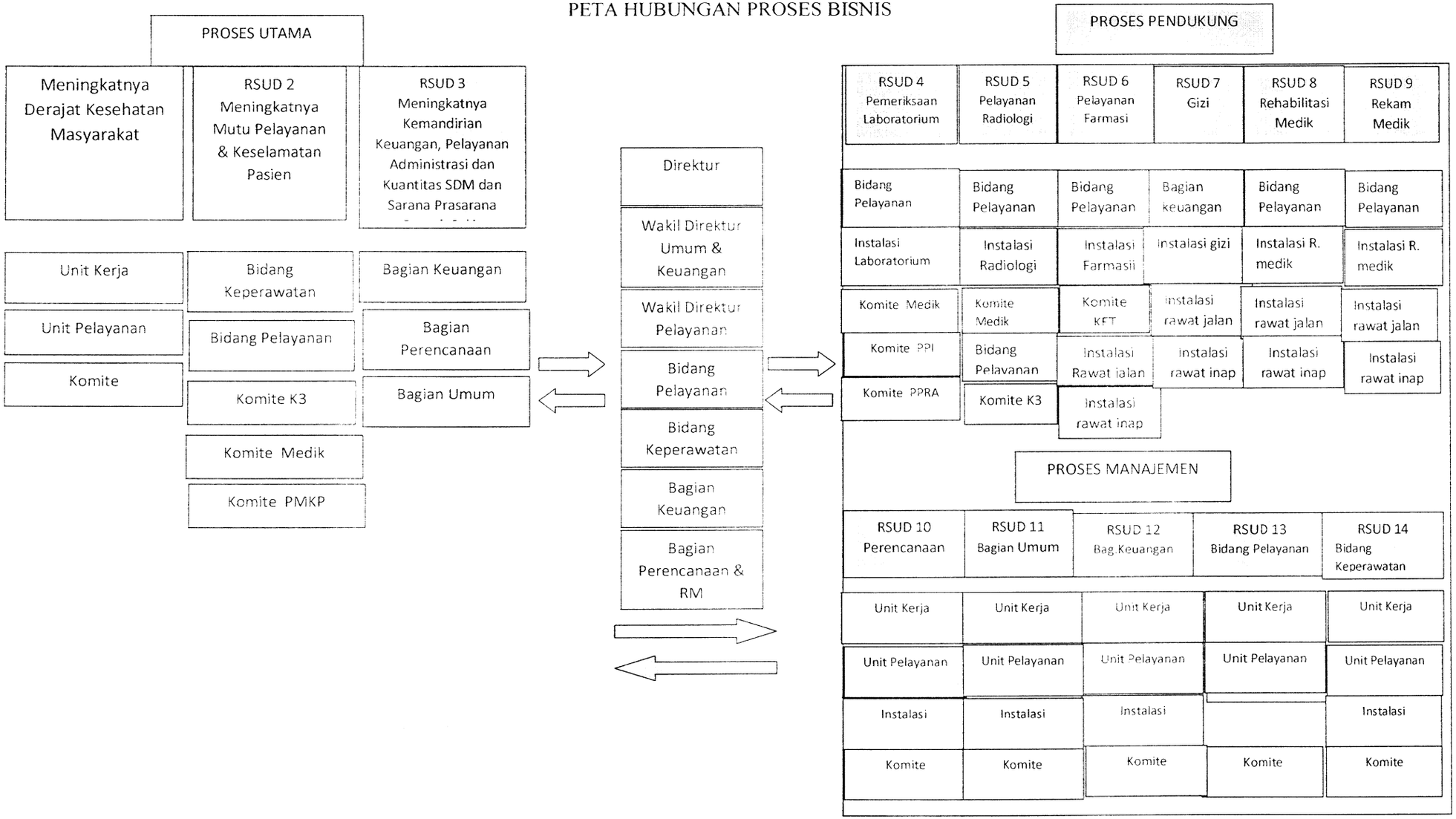
SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD IX	Pelayanan Rekam Medik

RSUD 9-01	RSUD 9-02
Coding	Status Pasien

RSUD 9-03
Pengolahan Data

PETA HUBUNGAN PROSES BISNIS



TAHAP PENGEMBANGAN	SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD X	Bagian Perencanaan

RSUD 10-01	RSUD 10-02
Menyusun Dokumen Perencanaan	Menyusun Rencana Strategis
RSUD 10-03	**RSUD 10-04**
Melaksanakan Evaluasi Dan Pelaporan Pelaksanaan Program	Sistem Akuntabilitas Kinerja

TAHAP PENGEMBANGAN	SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD XI	Bagian Umum

RSUD 11-01	RSUD 11-02
Administrasi Umum	Rumah Tangga

RSUD 13-03
Sumber Daya Manusia

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD XII	Bagian Keuangan

RSUD 12-01	RSUD 12-02
Penyusunan Dokumen Anggaran	Laporan Realisasi Keuangan

RSUD 12-03	RSUD 12-03
Pembayaran hak2 pegawai	Penatalaksanaan penerimaan dan pengeluaran keuangan

TAHAP PENGEMBANGAN

SUB BUSINESS PROCESS MAP

RSUD XIII	Bidang Pelayanan

RSUD 13-01	RSUD 13-02
SPM yang mencapai target	Kepuasan pelanggan di RS

RSUD 13-03
Pengaduan Masyarakat

TAHAP PENGEMBANGAN	SUB BUSINESS PROCESS MAP

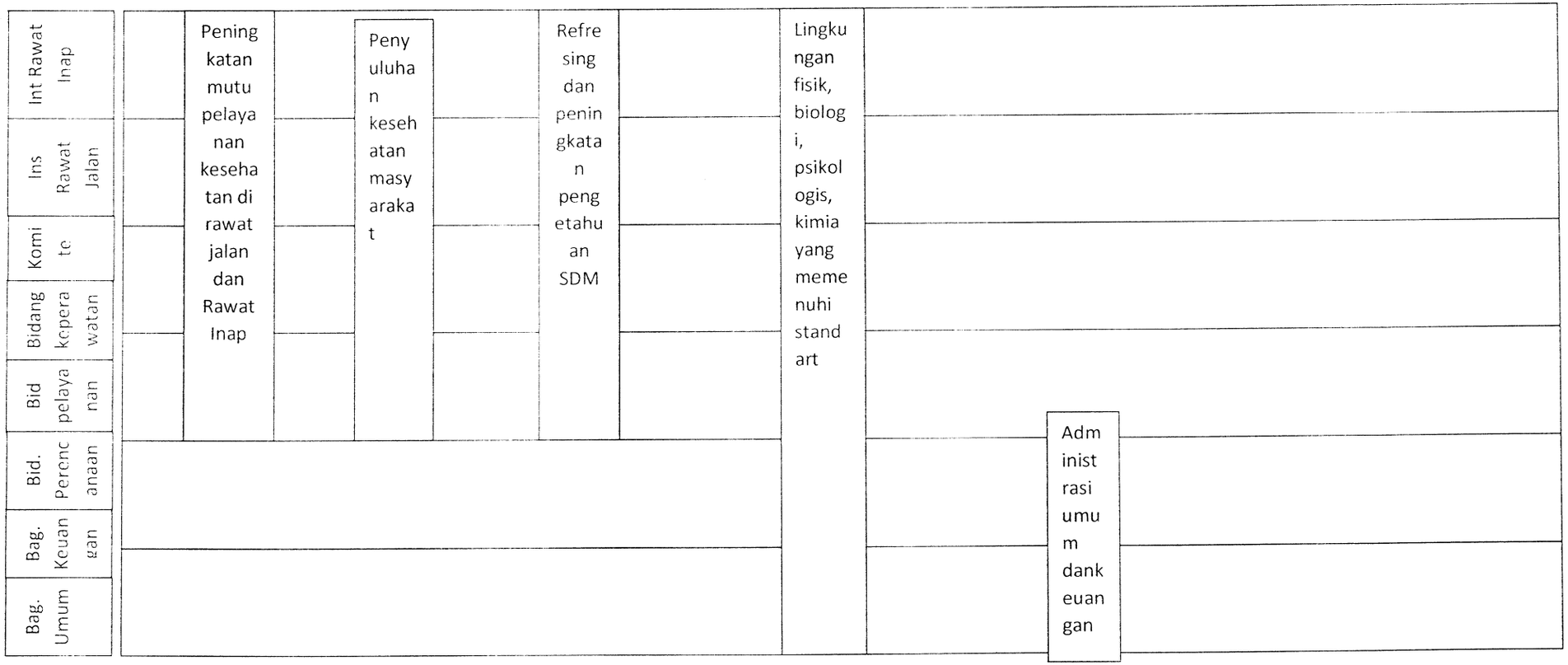
RSUD XIV	Bidang Keperawatan

RSUD 14-01	RSUD 14-02
Jam buka pelayanan poliklinik	Pengembangan Fasilitas Keperawatan
RSUD 14-03	**RSUD 14-04**
Ketersediaan tenaga perawat sesuai kompetensinya	Kepuasan pasien terhadap mutu asuhan keperawatan

TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

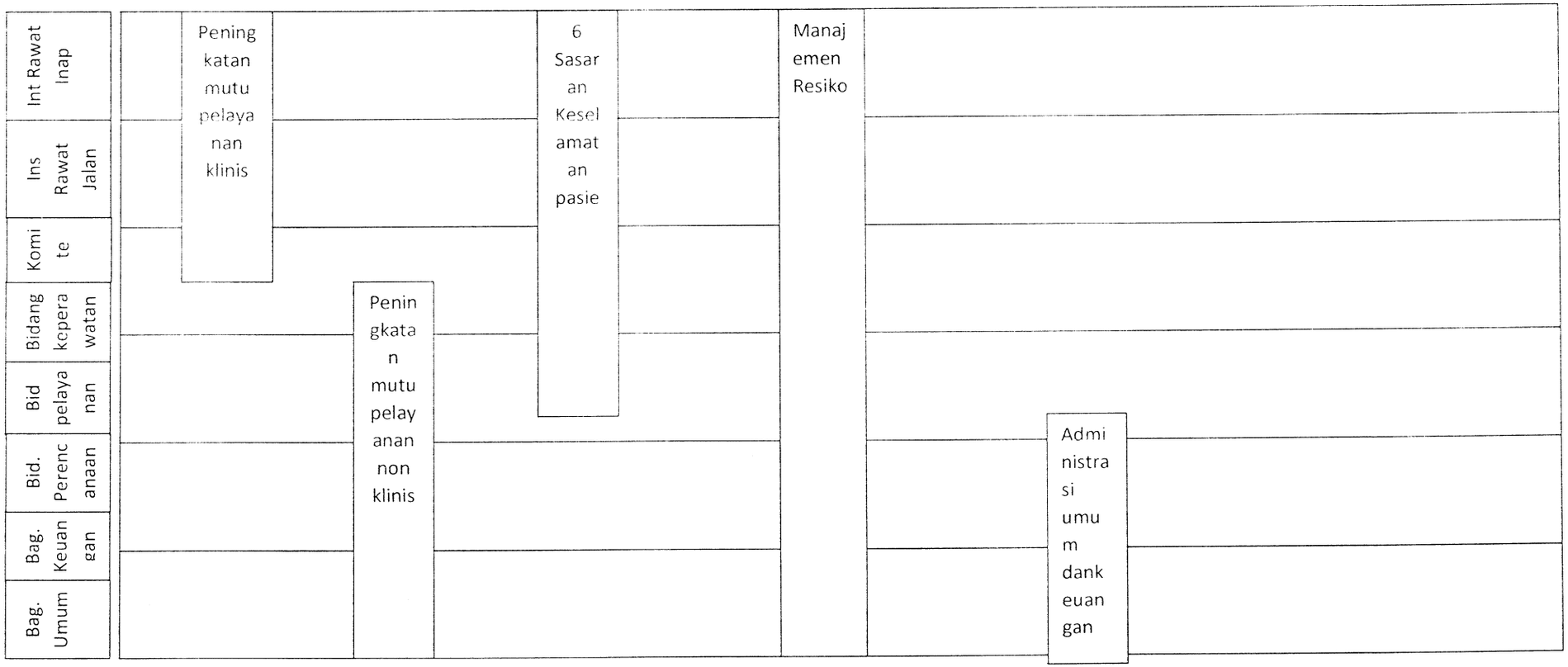
RSUD I Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

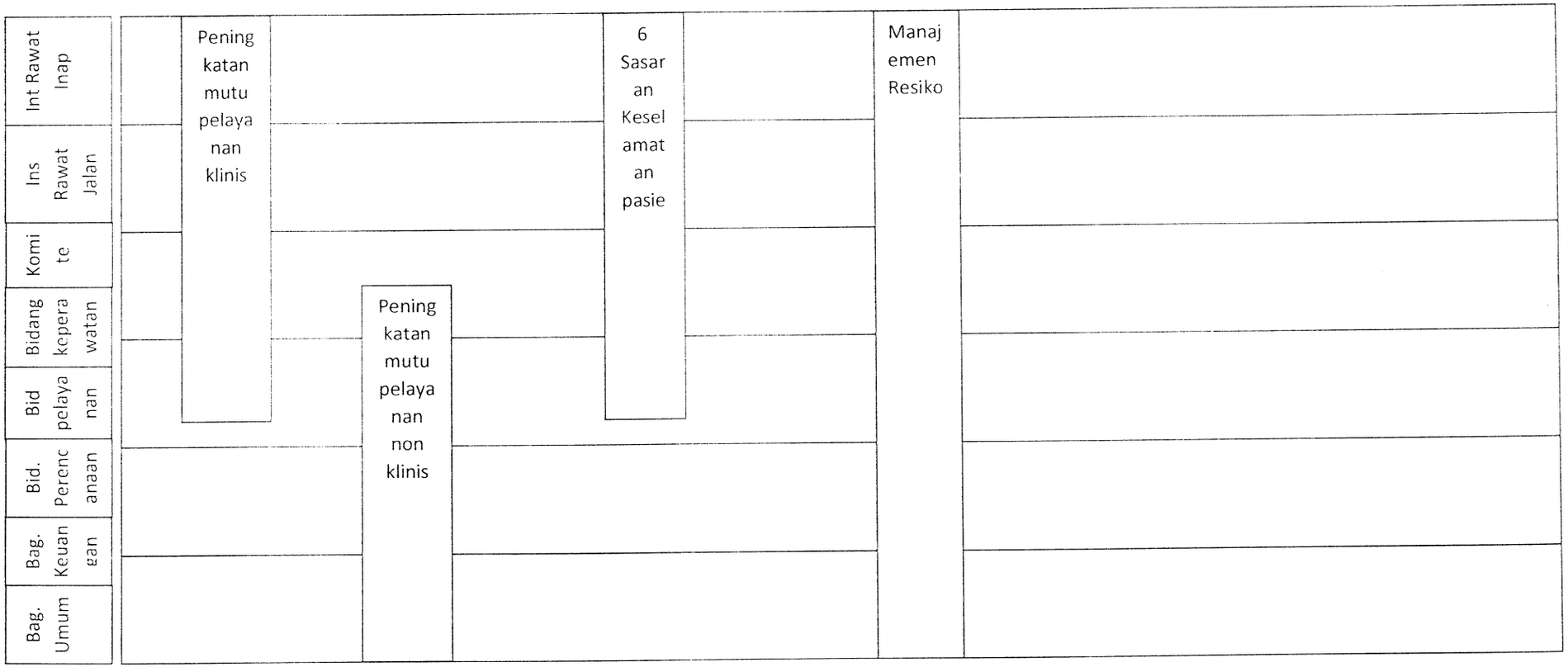
RSUD II Meningkatnya Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

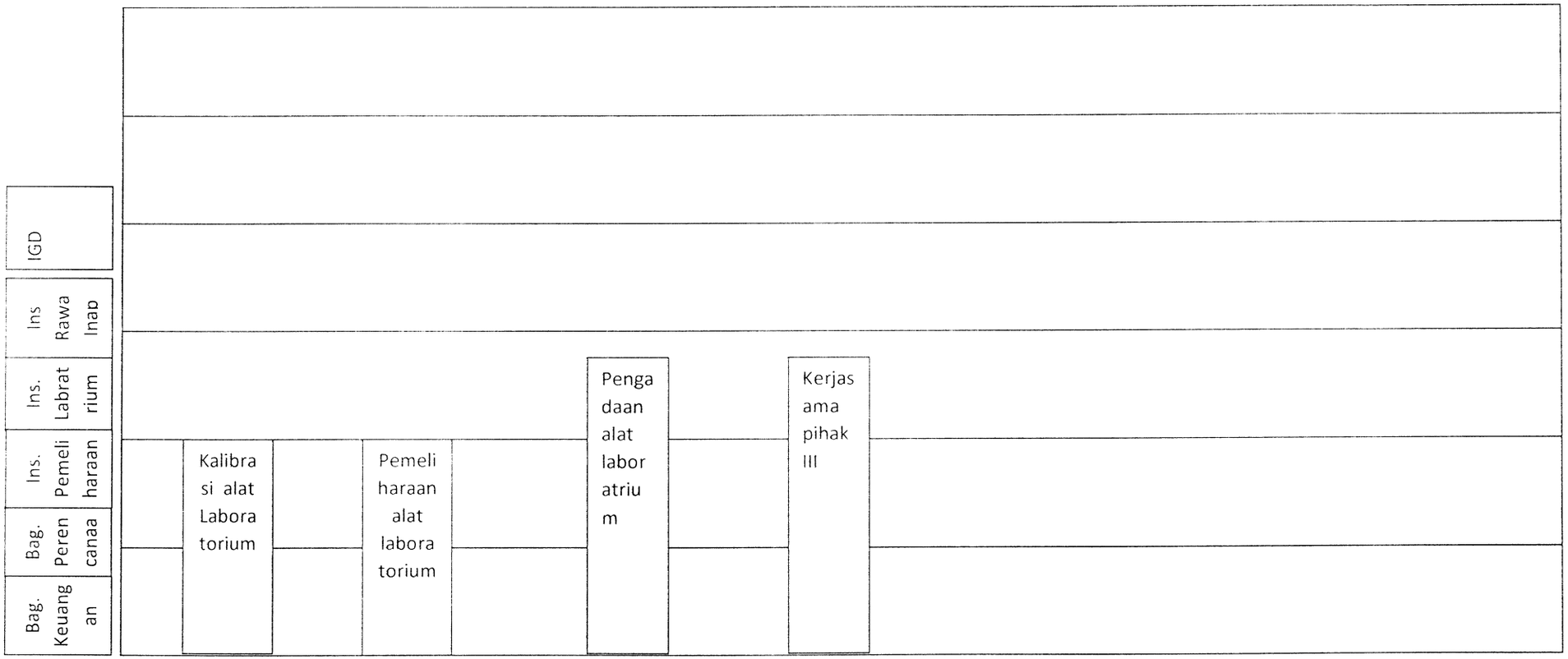
RSUD III **Meningkatnya Kemandirian Keuangan, Pelayanan Administrasi dan Kuantitas SDM dan Sarana Prasarana Rumah Sakit**



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

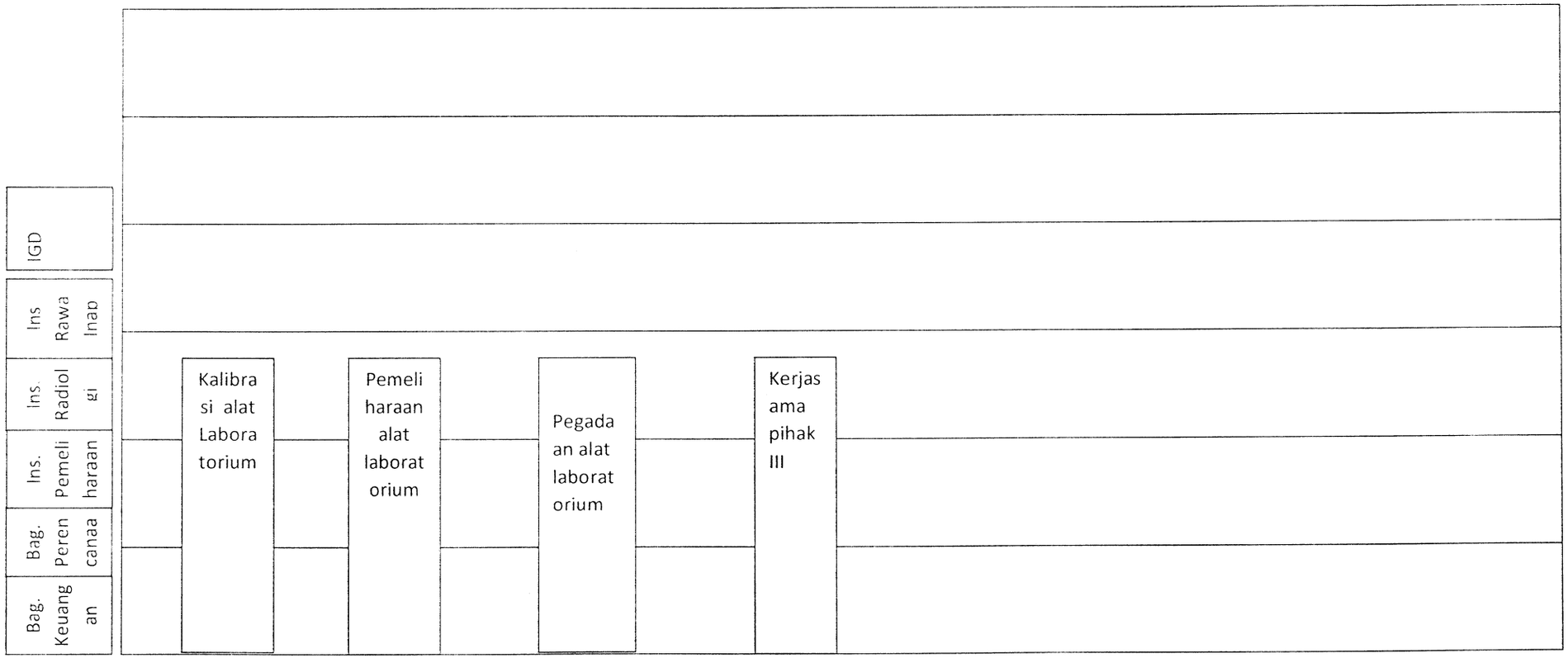
RSUD IV Pemeriksaan Laboratorium



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

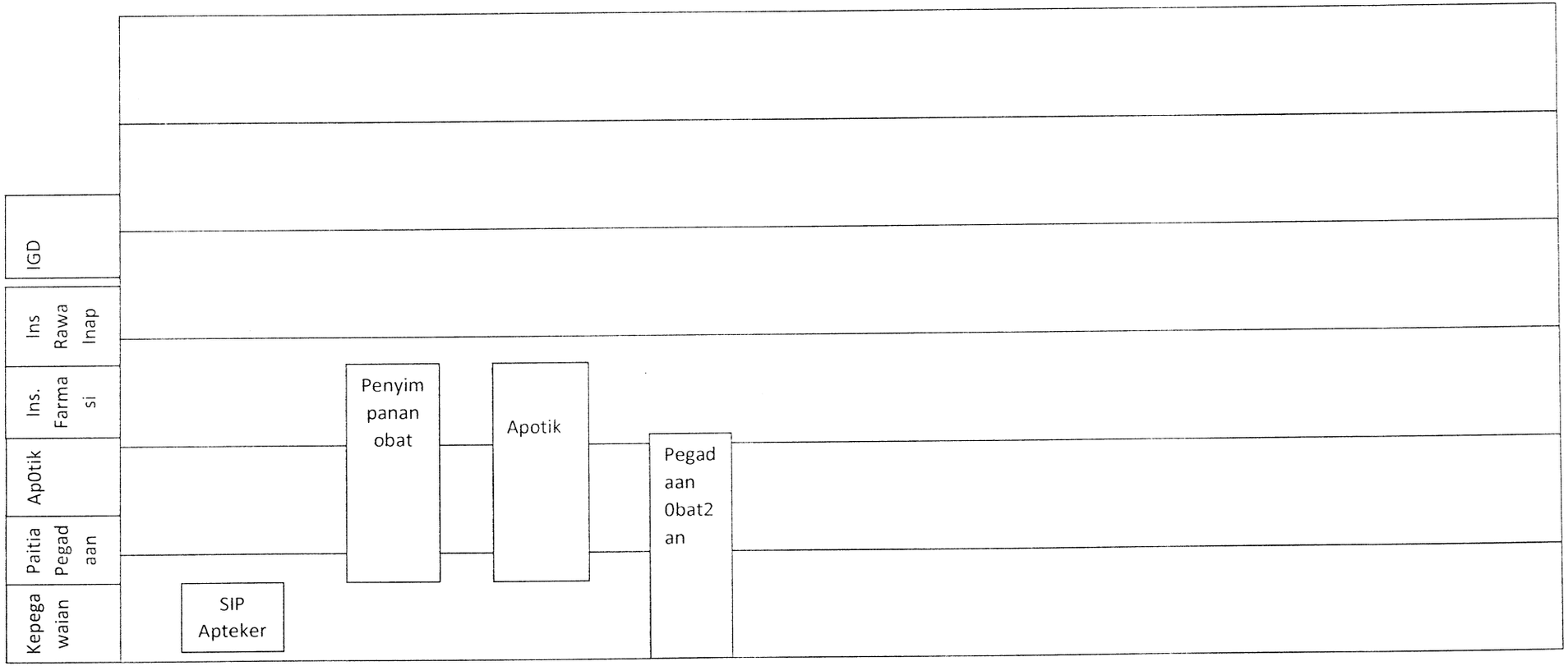
RSUD V **Pelayanan Radiologi**



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

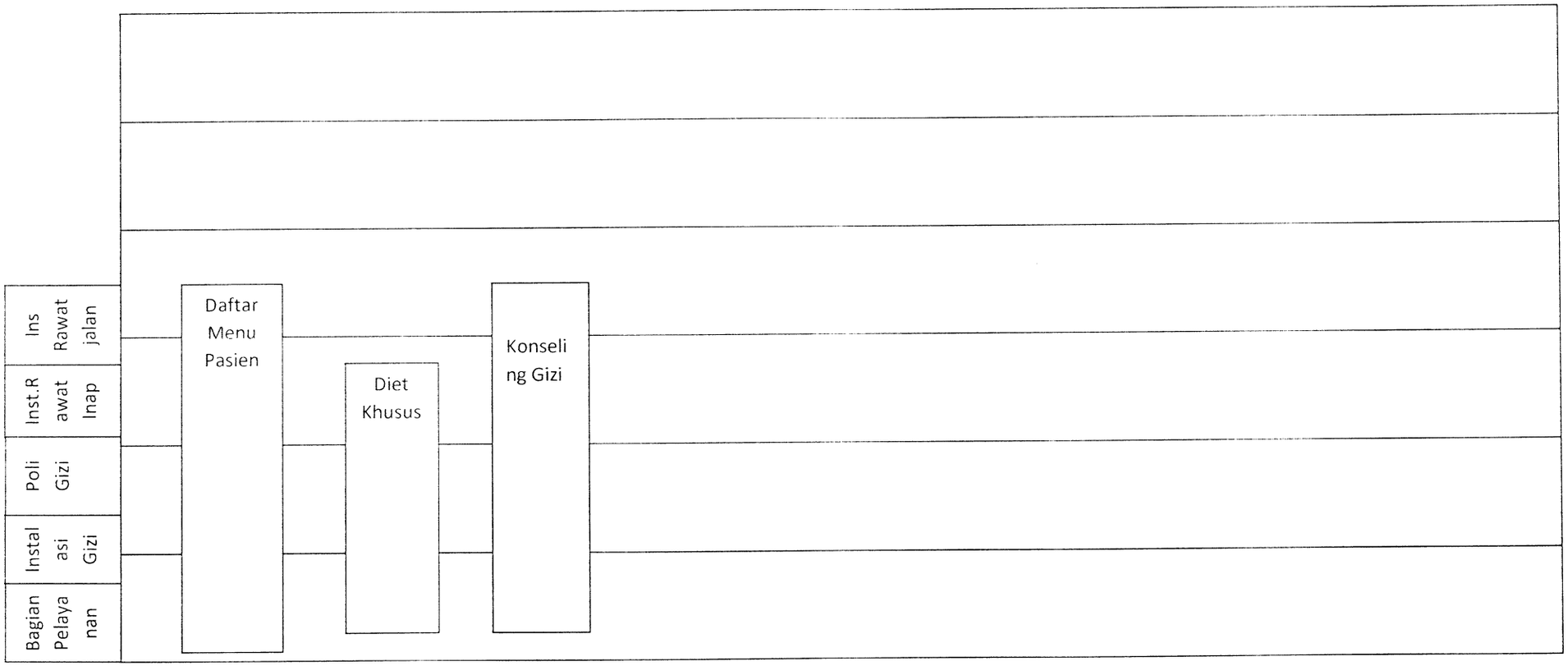
RSUD VI Pelayanan Farmasi



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

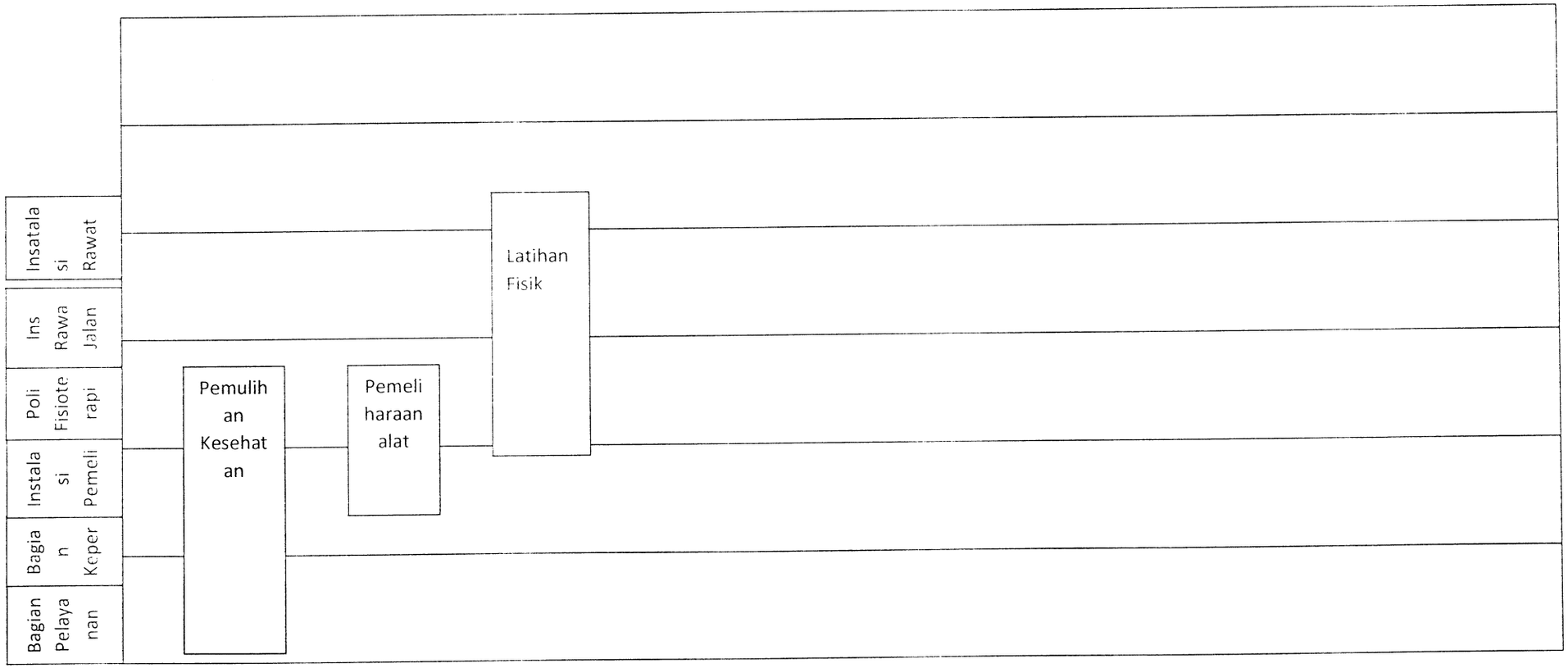
RSUD VII Pelayanan Gizi



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

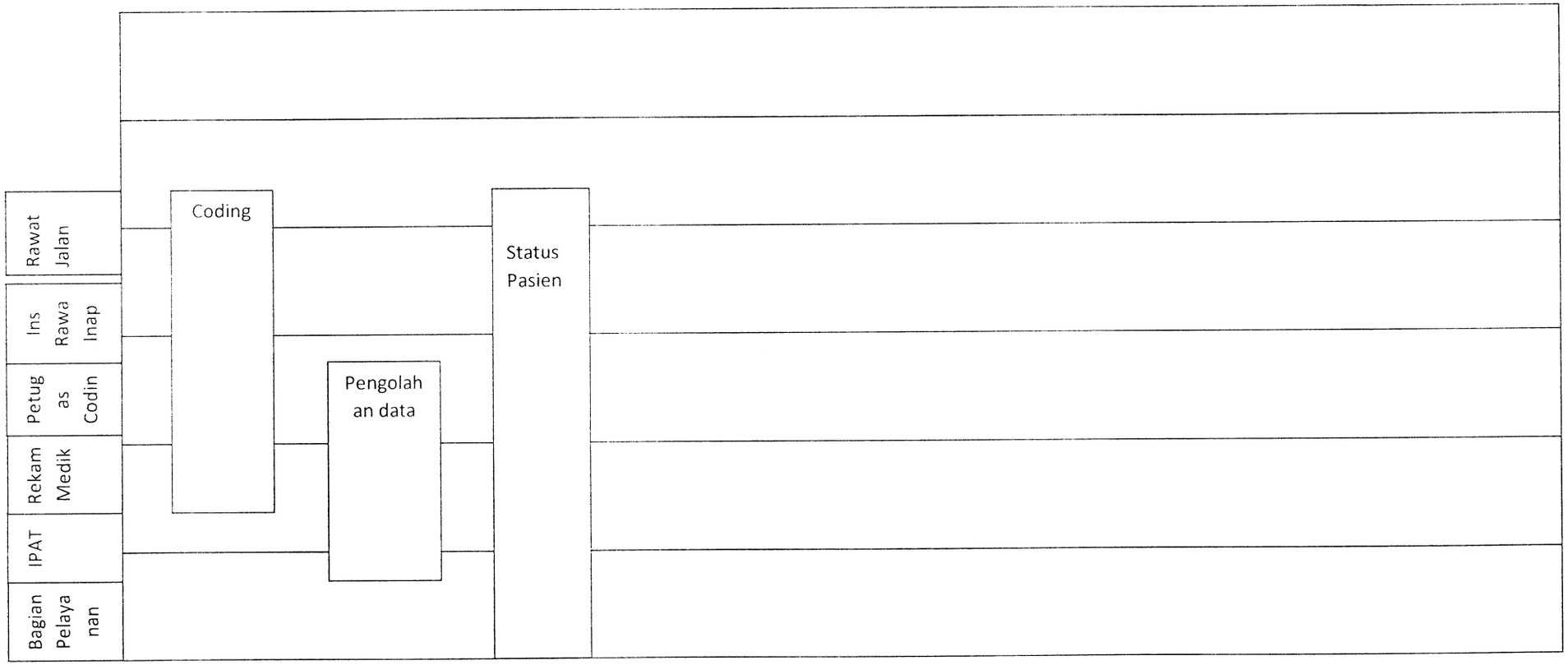
RSUD VIIIPelayanan Rehabilitasi Medik



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

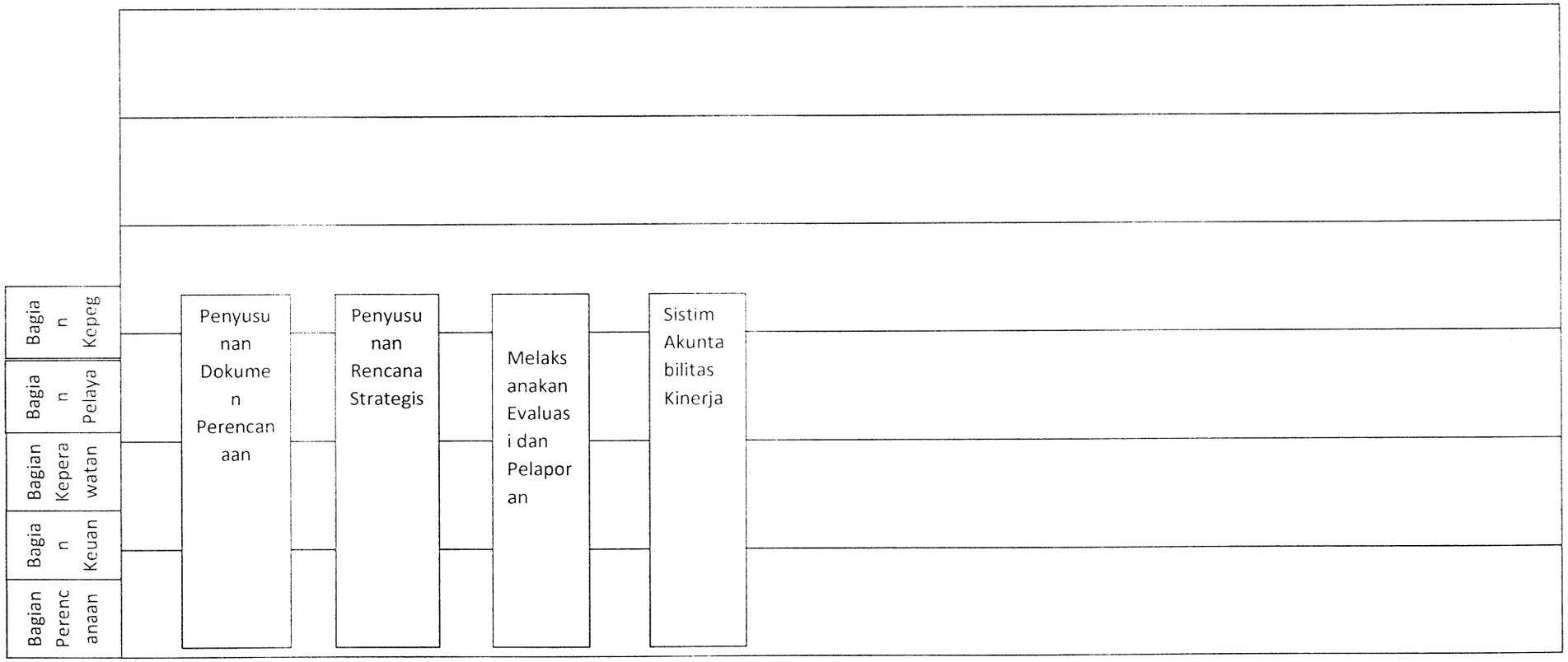
RSUD IXPelayanan Rekam Medik



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

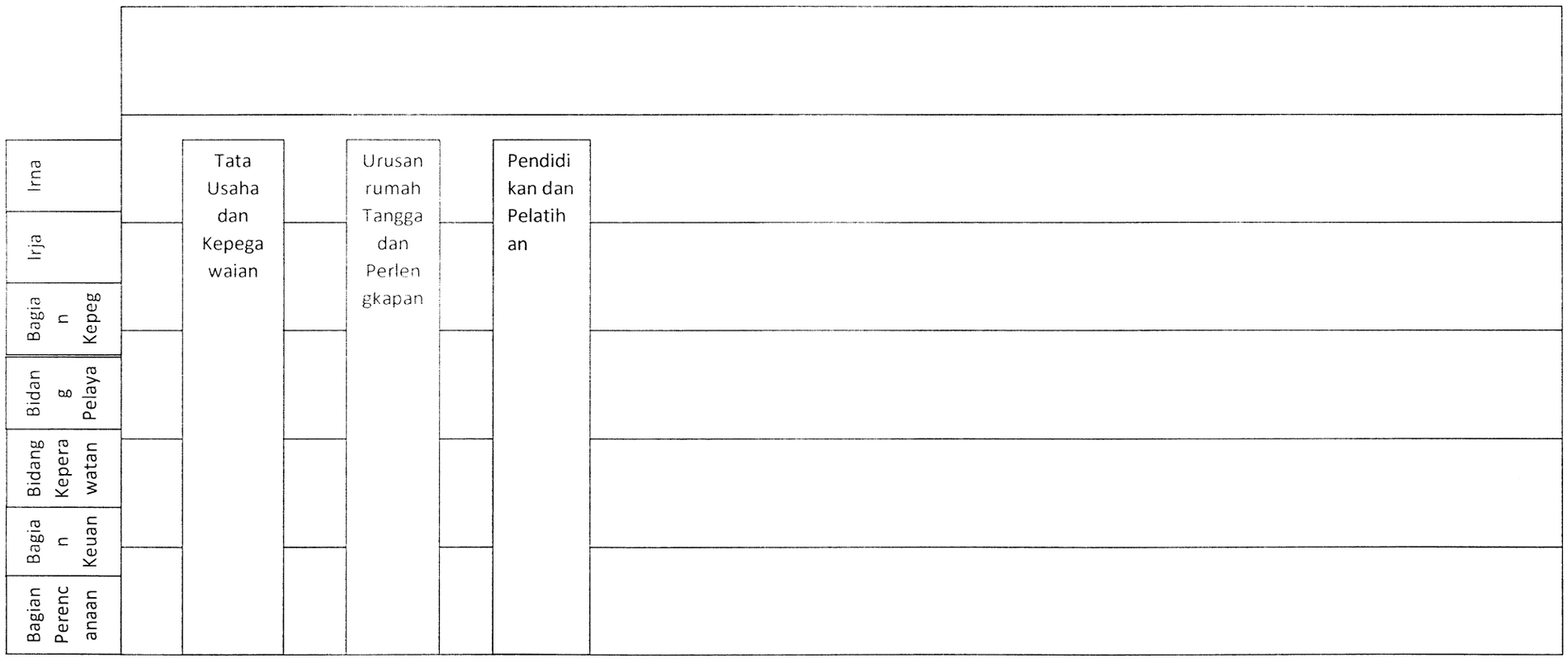
RSUD XBagian Perencanaan



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

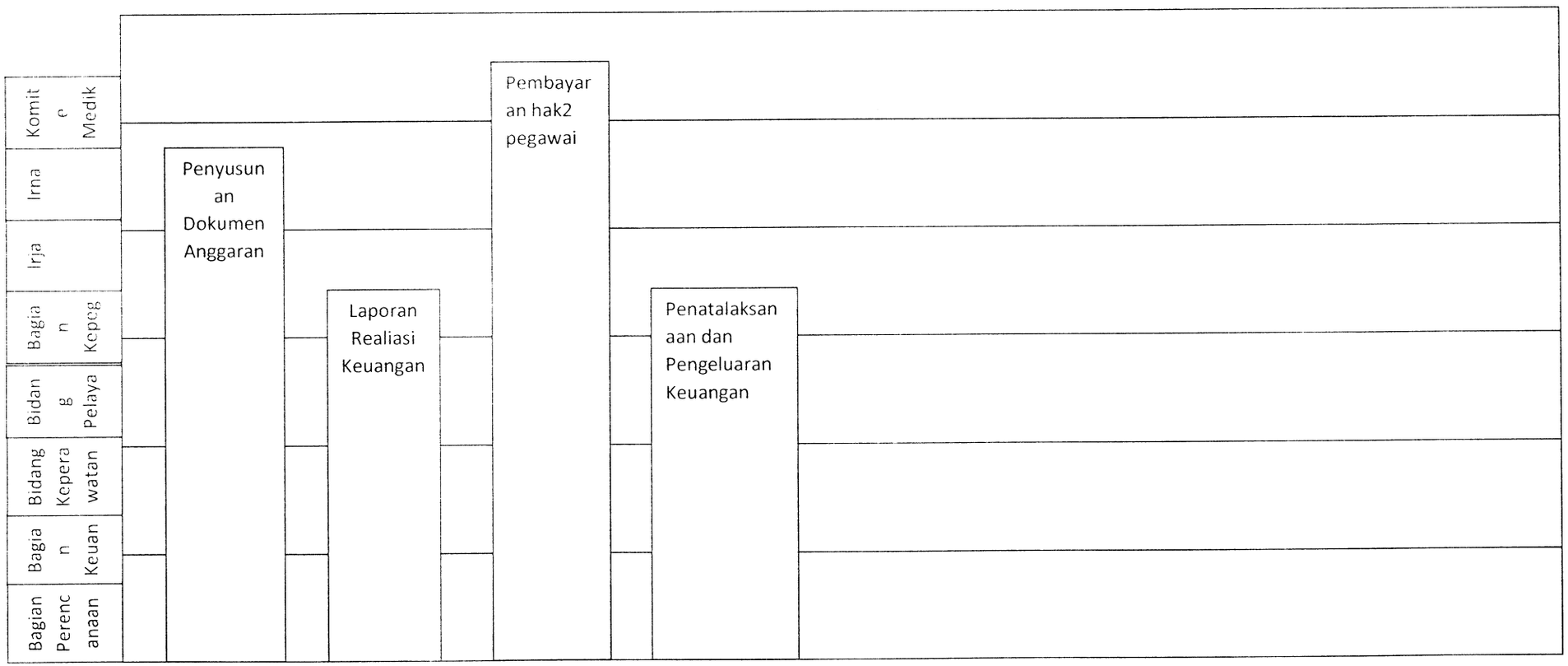
RSUD XI Bagian Umum



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

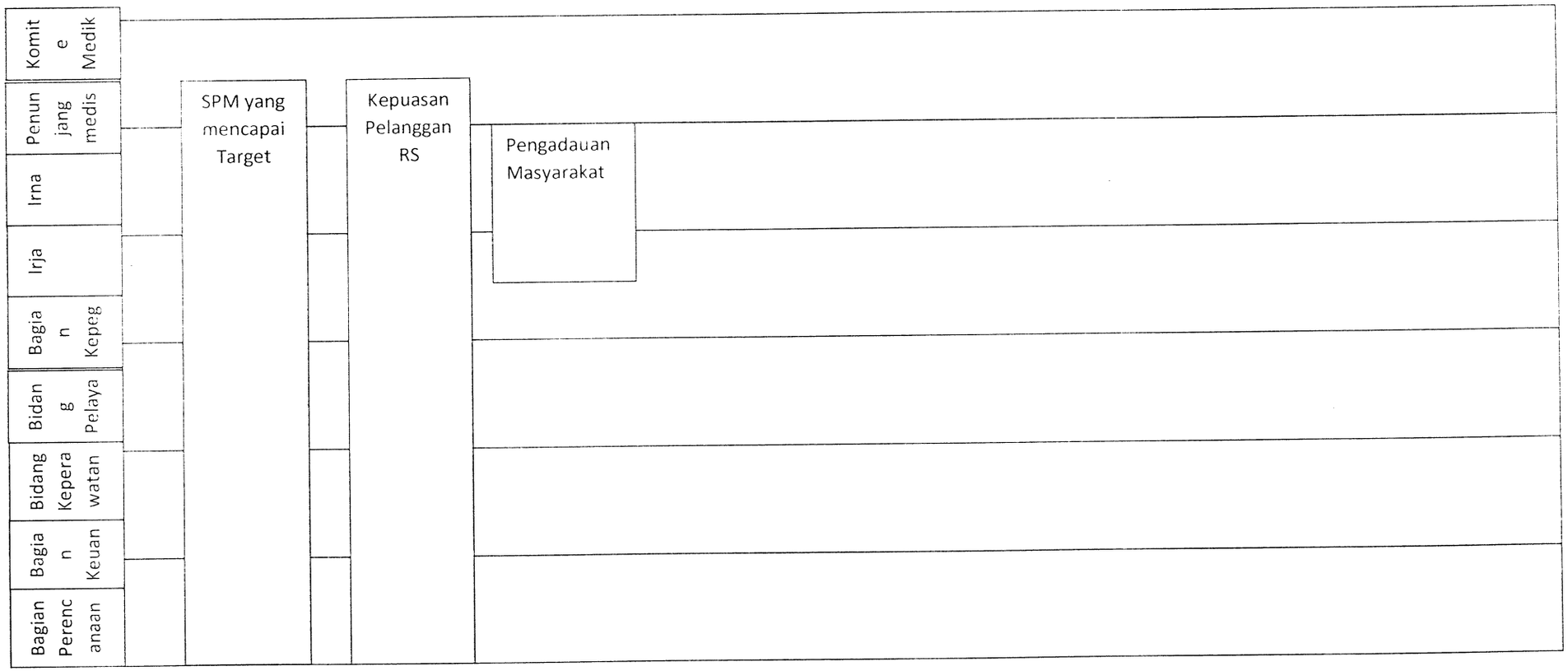
RSUD XII Bagian Keuangan



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

RSUD XIII Bidang Pelayanan



TAHAP PENGEMBANGAN

CROSS FUNCTIONAL MAP

RSUD XIV Bidang Keperawatan

